

Privacyverklaring

In het kader van een goede dienstverlening is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een cliëntdossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

De privacy van uw persoonlijke gegevens wordt gewaarborgd in overeenstemming met de WGBO en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Els Kleijn - Praktijk voor analytische therapie en dieptepsychologie

Touwbaan 1 - 1.09

4205AB Gorinchem

06-83486658

info@elskleijn.nl

Els Kleijn verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app en tijdens de gesprekken. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

De volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht

Doeleinden

Deze persoonsgegevens worden voor diverse doeleinden verwerkt, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO).

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Els Kleijn hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, zoals godsdienst/levensovertuiging, seksualiteit en gezondheid, kunnen verwerkt worden indien nodig voor een effectieve dienstverlening.

Vertrouwelijkheid

Els Kleijn heeft als analytisch therapeut en dieptepsycholoog een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Alle gegevens aan haar verstrekt worden vertrouwelijk behandeld. De gegevens zijn niet toegankelijk voor buitenstaanders. Alleen met expliciete toestemming van de cliënt worden gegevens verstrekt aan derden.

Els Kleijn kan informatie uit uw dossier gebruiken tijdens intervisie en intercollegiale toetsing. Deze informatie wordt altijd geanonimiseerd, dus zonder gebruik van de naam of andere, naar de cliënt te herleiden gegevens.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Els Kleijn persoonsgegevens uitwisselen. Er kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, facturering en administratie. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Els Kleijn stelt met deze derden een verwerkingsovereenkomst op.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Els Kleijn aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Els Kleijn zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Els Kleijn zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO. De bewaartermijn voor cliëntdossiers is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

De werkaantekeningen van Els Kleijn, van belang gedurende het traject, worden na afstemming met cliënt vernietigd.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang. Daarom heeft Els Kleijn passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Privacy op deze website

Er worden geen persoonsgegevens gevraagd op deze website.

Cookies

De cookies die gebruikt worden voor deze website zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website.

Uw rechten

U heeft het recht om Els Kleijn een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*Els Kleijn – Praktijk voor analytische therapie en dieptepsychole
Touwbaan 1 - 1.09
4205AB Gorinchem*

*06-83486658
info@elskleijn.nl*

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Els Kleijn, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Els Kleijn kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 15 februari 2022.